

ПРОЕКТ!

Уведомление за поверителност

на

„Роял Коув“ ЕООД, ЕИК: 201670468,

със седалище и адрес на управление: в гр. София, п.к. 1 000, район „Лозенец“, ул.
„Вискяр Планина“ № 15-17

тел. за контакт: 0888 / 46 80 87 e-mail: supply@royalhotels.bg

Данни за контакт с длъжностното лице по защита на данните:

Пламена Божилова

СЪДЪРЖАНИЕ

Обща информация – за „Роял Коув“ ЕООД.....	2
1. Защо събираме Вашите лични данни, на какво основание и за какви цели?	2
2. Как и какви Ваши данни събираме?	3
3. Деца	5
4. Видеонаблюдение.....	5
5. Бисквитки на сайта.....	5
6. За какво използваме личните Ви данни?.....	6
7. Разкриване (споделяне) на Ваши лични данни пред трети лица	6
8. Мерки за защита	7
9. Период (срок), през който съхраняваме личните Ви данни	8
10. Вашите права	8
11. Актуализация/обновяване	8

Обща информация – за „Роял Коув“ ЕООД

„Роял Коув“ ЕООД(наричано още „Дружество/-то“)предоставя главно хотелиерски услуги (услуги по хотелско настаняване), услуги, свързани с ресторантьорство и др. Дружеството е собственик на хотел „Роял Гранд Хотел и Спа“ /„Royal GrandHotelandSpa“/ в гр. Каварна, в който функционират фойе-бар, ресторант „Роял Гранд“, спа център и др., а също така стопанисва ресторант „Българка“, разположен в непосредствена близост до самия хотел „Роял Гранд Хотел и Спа“.

Нашето Дружествоприема много сериозно неприкосновеността на личния Ви живот и сигурността на Вашите лични данни.

Настоящото Уведомление за поверителност цели предоставяне на информация по прозрачен начин относно Вашите лични данни, които „Роял Коув“ ЕООД събира и обработва.

Ако имате допълнителни въпроси относно лични Ви данни, които обработваме или бихте искали да се свържете с нас във връзка с упражняването на Вашите права по Регламент (ЕС) 2016/679,можете се свържете с нашето длъжностно лице по защита на данните чрезе-mail: supply@royalhotels.bg

1. Защо събираме Вашите лични данни, на какво основание и за какви цели?

Събираме Вашите лични данни:

- за да можем да осъществяваме предмета на дейност на Дружеството и за да можем да Ви предоставяме услугите, които предлагаме;
- във връзка с наши законови и нормативни задължения, произтичащи от хотелиерската ни дейност, нормативни задължения, свързани със счетоводната отчетност на Дружеството и др.;
- на основание договорни и пред договорни отношения помежду ни;
- за да опазим наши и/или Ваши легитимни интереси

Извън случаите, в които събираме личните Ви данни въз основа на закон, договор или да защитим наши и/или Ваши легитимни интереси, ще поискаме изричното Ви съгласие за конкретната цел. Имате право, ако на по-късен етап размислите, да оттеглите съгласието си.Оттеглянето на съгласието не засяга законосъобразността на обработването, извършено въз основа на даденото Ви съгласие, преди то да бъде оттеглено.

2. Как и какви Ваши данни събираме?

Събираме и обработваме следните лични данни:

- данни, събирани и обработвани за лица, които кандидатстват за работа в Дружеството, като: имена, адрес, данни за контакт (телефонен номер, друго), други данни, съдържащи се в автобиографията на лицето;
- данни, събирани и обработвани за служители на Дружеството, като: имена, единен граждански номер (ЕГН)/личен номер на чужденец, данни от документ за самоличност, данни за контакт (телефонен номер, друго), други данни, необходими съгласно действащото национално законодателство (вкл. трудово и осигурително законодателство);
- данни, събирани и обработвани за идентификация и извършване на запитвания за резервации, направени през интернет сайта (уебсайта), използван от Дружеството или през друг сайт/платформа, като: имена, телефонен номер, имейл, дати на пристигане и на отпътуване и др.;
- данни, събирани и обработвани във връзка с услугите по хотелско настаняване (за регистъра за настанените туристи по смисъла на Закона за туризма) и резервациите в тази връзка, като: номер на резервация; дата на регистрация; ЕГН/ЛНЧ; имена на лицето (за български граждани - на кирилица, за чужденци - на латиница, съгласно националния документ); дата на раждане; пол; гражданство; номер на лична карта/валиден национален документ за самоличност; държава, издала националния документ; етаж; стая/апартамент; дата на пристигане; дата на отпътуване; брой на реализирани нощувки; ползване на туристически пакет (да/не), данни за контакт (телефонен номер, имейл, друго).

Данните, които получаваме за Вас от туроператорите, туристическите агенти, на които Вие сте възложили изпълнение на услуга (по резервация, настаняване), включват Вашите имена, номер на резервация.

- данни, събирани и обработвани във връзка с плащания, издаване на фактури и др., като: информация за начин на плащане, информация за дължими и извършени плащания, информация за срок на плащане и за просрочени/неплатени задължения; номер на кредитна/дебитна карта, имена на картодържател, срок на валидност на картата, CVC код на картата; банкова сметка и друга информация, събирана при и обработвана във връзка с извършване на плащането (в зависимост от начина на плащане);
- данни, събирани и обработвани във връзка с изпратени запитвания/съобщения чрез попълване на контактната форма на интернет сайта, използван от Дружеството, като: имена, имейл, други данни, предоставени в самата контактна форма по преценка на лицето, попълващо формата;
- данни, събирани и обработвани в случаите, когато субектът на данни представлява друго лице (например, фирма/дружество): информация кое лице и в какво качество, както и информация за заявяваните услуги/извършваните поръчки в това качество;

други данни. Съответно в случаите, когато услугите се заявяват от лице, различно от субекта на данни, но в полза на субекта на данни: в какво качество субектът на данни ще ползва услугите, от кого са заявени, от кого ще бъде извършено плащането и др. (например, при настанявания, организирани от работодател или бизнес партньор на субекта на данни и др.);

- данни, събирани и обработвани във връзка с подадени от клиенти жалби, заявления, искания, молби и сигнали (вкл. в свободен текст): неструктурирана информация, съдържаща се в съответните жалби, заявления, искания, молби и сигнали;

- данни на деца – по изключение, като *повече информация в тази връзка можете да прочетете по-долу, в т. 3 на настоящото уведомление;*

- данни от видеонаблюдение (Ваши видеоизображения) - *повече информация в тази връзка можете да прочетете по-долу, в т. 4 на настоящото уведомление;*

- данни от „бисквитки“ - на интернет сайта, използван от Дружеството, се събират „бисквитки“, които в определени случаи могат да се считат за лични данни. *Повече информация в тази връзка можете да прочетете по-долу, в т. 5 на настоящото уведомление.*

В общия случай събираме данните:

- директно от Вас, вкл. чрез и-мейли, запитвания, съобщения, които ни изпращате, телефонни разговори с Ваши др.;

- чрез уебсайта, използван от Дружеството;

- в някои случаи Ваши данни ни биват споделени от наши търговски партньори (туроператори, туристически агенти, резервационни сайтове/платформи, чрез които се правят резервации за хотелско настаняване в хотела ни и т.н.) или от лица, които Ви представляват, които работят за/с Вас или за които Вие работите и т.н. - в тези случаи съответните партньори/лица следва да са получили данните Ви на валидно правно основание и да са Ви уведомили, че ще споделят данните Ви с нас.

- понякога събираме Ваши данни и от публични източници, при спазването на правилата за това на тези източници. Данните от публичните източници/регистри се ограничават до: данни за осъществяване на контакт с Вас; публично достъпна информация с данни за лицата, представляващи Вашето дружество.

Когато осъществим контакт с Вас, ще Ви кажем откъде имаме Вашите лични данни, в случай че не сме ги събрали лично от Вас.

Ако откажете да ни предоставите Ваши данни, за които сме задължени да събираме съгласно нормативни изисквания, това може да доведе до невъзможност да Ви предоставим съответната услуга, да разгледаме и удовлетворим Ваши искания, сигнали, жалби и т.н.

3. Деца

В общия случай, Дружеството не изисква и не събира лични данни на деца.

По изключение, възможно е да събираме данни за деца в следните случаи: доколкото е необходимо и се съдържат в трудово-осигурителната документация, събирана от служителите на Дружеството при използване на отпуск за раждане/осиновяване, отглеждане на дете, болнични листи при временна неработоспособност и др.; във връзка с предоставяне на услуги по хотелско настаняване на деца (данните се предоставят от упражняващия родителски права родител или от настойника на детето) и др. Важно е да знаете, че тези данни се предоставят и обработват от нас при спазване на всички законови изисквания за това, като се взимат и необходимите мерки за сигурност.

4. Видеонаблюдение

В обществено-достъпните части на „Роял Гранд Хотел и Спа“, на плажния бар, на бара до басейна, в ресторант „Българка“ и др. се извършва видео наблюдение, вследствие на което, при Ваше посещение на тези обекти, при присъствието Ви там (като наши служители, клиенти, като посетители), е възможно да станете част от видеозаписите, които се правят. Видео наблюдение извършваме с цел защита на обектите, имуществото и активите на Дружеството, както и за защита на живота и здравето на нашите клиенти, служители и на посетителите на обектите на Дружеството, вкл. във връзка с изпълнение на наши нормативни задължения. Видеозаписите се съхраняват за срок от 2 месеца.

„Роял Коув“ ЕЕОД е предприело необходимите технически и организационни мерки, за да опази поверителността Ви и записите да бъдат съхранявани и унищожавани при спазване на всички законови и наши вътрешни инструкции, съобразени със законодателството. Достъпът до данните е строго ограничен и се предоставя съгласно вътрешните правила за видео наблюдение. Достъп до тези данни и само в рамките на изпълнение на задълженията им по договор могат да имат и външни лица (чрез техни служители), които са внимателно подбрани и са ангажирани с извършването на видео наблюдение.

5. Бисквитки на сайта

Уебсайтът, използван от Дружеството: <https://royalhotels.bg/>, събира „бисквитки“ – „бисквитките“ са информация, съхранена във Вашия браузър. Те се използват за запазване на настройки и идентификатори, необходими за някои от предоставяните в сайта услуги. „Бисквитките“ съдържат информация, с която ни помагате да подобрим функционалностите на сайта. Ако не желаете да го правим, можете да настроите Вашия браузър, като ограничите „бисквитките“. Следва да имате предвид, че сайтът може да не функционира нормално и надеждно без някои от тях.

Повече информация за това как използваме бисквитките и как можете да ги контролирате ще намерите в „Политиката за бисквитки“ на сайта: <https://royalhotels.bg/cookies-bg.html>.

6. За какво използваме личните Ви данни?

Използваме Вашите лични данни:

- за да Ви идентифицираме и да осъществим контакт с Вас;
- за да изпълним наши нормативни задължения (вкл. по Закона за туризма, свързаните с него подзаконовни нормативни актове – при хотелско настаняване и водене и поддържане на регистър за настанените туристи, др.). Във връзка с услугите по хотелиерство, данните, които получаваме за Вас от туроператорите, туристическите агенти, на които Вие сте възложили изпълнение на услуга (по резервация, настаняване), използваме, за да извършим регистрацията Ви при нас като гости на хотела ни и ги съхраняваме за срокове съгласно Закона за туризма и свързаните с него подзаконовни нормативни актове, както и за да защитим Ваши и наши интереси при възникнала необходимост.
- за да сключим договор с Вас/или за изпълнението на договор с Вас;
- за да опазим наши легитимни интереси (вкл. във връзка с решаване на възникнали правни казуси, защита на правни интереси на Дружеството), както и Ваши легитимни интереси;
- за да създадем и развием успешни взаимоотношения и партньорства;
- за да осъществим спомагателните за дейността ни функции – счетоводно обслужване и др.;

Може да Ви изпращаме информация за наши услуги, ако предварително сме получили Вашето изрично съгласие за това. Ако за в бъдеще не желаете да получавате такава информация от нас, можете да се откажете по всяко време, като

На основание наш легитимен интерес, Ваши данни, получени при хотелското Ви настаняване в нашия хотел, могат да бъдат използвани от нас, за да Ви изпращаме информация за наши подобни оферти и пакети, свързани отново с такова настаняване. Можете да възразите срещу това, като се отпишете чрез бутона **ОТПИСВАНЕ**, с което Ваше желание сме длъжни да се съобразим.

Дружеството не извършва профилиране, нито автоматизирано вземане на решения.

7. Разкриване (споделяне) на Ваши лични данни пред трети лица

Дружеството разкрива (споделя) Вашите лични данни:

– пред (с) държавни органи, институции и лица, на които сме длъжни да предоставяме лични данни по силата на нормативни изисквания и задължения;

– на лица, които по възлагане поддържат оборудване (офис и компютърна техника), софтуер и хардуер, използвани за обработка на лични данни, вкл. на дружеството, предоставящо хотелския софтуер/система, използван/-а от „Роял Коув“ ЕООД;

- на лица, извършващи и предоставящи услуги в различни сфери – например, на дружеството, което осъществява цялостното счетоводно обслужване на „Роял Коув“ ЕООД, вкл. извършва плащанията на трудови възнаграждения на служителите/работниците на Дружеството;

- на външни консултанти и специалисти, чиито услуги Дружеството ползва – адвокати, съдебни изпълнители, юристи и др.;

- възможно е в редки случаи да споделим Ваши данни с туроператорите, туристическите агенти, с които Дружеството има (влиза в) отношения във връзка с предоставяните от него услуги и чрез които туроператори, туристически агенти Вие сте направили резервация/сте настанени при нас – такова споделяне се извършва при необходимост и само с цел допълнително изясняване на точните лица, които са направили резервация и са били настанени в хотела ни;

- на Служба по трудова медицина и др.

Прилагаме грижа към Вашите данни, като изискваме и очакваме това и от нашите партньори и доставчици на услуги, били те обработващи, съвместни администратори или отделни администратори. Не споделяме данни в повече от необходимото, като лицата, с които споделяме Ваши данни, обикновено имат достъп само до строго и минимално определено количество данни и им е забранено да ги използват за други цели извън предоставянето на конкретната услуга, както и да ги споделят с други (трети) лица.

Дружеството не извършва трансфер на лични данни към трети страни по смисъла на Регламент (ЕС) 2016/679.

8. Мерки за защита

Дружеството събира, обработва и съхранява личните Ви данни при спазване на всички законови изисквания и прилагайки адекватни и подходящи технически и организационни мерки за сигурност.

С цел максимална сигурност при обработка, пренос и съхранение на лични данни, използваме и прилагаме защита като криптиране, ограничен достъп, сигурно архивиране и унищожаване и др.

Извън техническите мерки, Дружеството задължава своите служители да спазват вътрешните му политики, процедури и правила за защита на личните данни при тяхното обработване.

9. Период (срок), през който съхраняваме личните Ви данни

В случаите, в които има предвидени такива срокове, съхраняваме Вашите лични данни за сроковете, определени в действащите закони, в зависимост от целта, за която са събрани. Така, например, максималните срокове за съхранение на Вашите данни, които сме получили при настаняване в хотела ни или които сме получили от туроператори, туристически агенти във връзка с такова настаняване, са съобразени със Закона за туризма и свързаните с него подзаконовни нормативни актове (също така и с максималната погасителна давност), а именно: 3 години

В случай на липса на определен в закон или в друг нормативен акт срок на съхранение, съхраняваме Вашите лични данни за разумен срок, определен на база допълнителни критерии. Критериите са съобразени с предмета на дейност на Дружеството, като целят и нормално развитие на нашите взаимоотношения, както и съхраняването на личните Ви данни да изисква минимални действия от Ваша страна при повторно предоставяне на данни.

Когато личните данни, които събираме, вече не са необходими за целите, за които са събрани и не е налице друго приложимо основание, на което да ги съхраняваме, ние ги заличаваме или ги унищожаваме по друг надлежен начин.

10. Вашите права

Имате право да поискате достъп до Вашите лични данни по всяко време.

Имате право да знаете какви категории лични данни обработваме за Вас и за какво ги използваме, как ги съхраняваме; имате право да получите информация и за личните данни, които са в процес на обработване, и всякаква налична информация за техния произход, освен ако тя е защитена от закон тайна.

За да упражните правото Ви на достъп, изпратете ни искане за достъп. В редките случаи, в които не можем да осигурим достъп до личните Ви данни в срок не по-дълъг от 1 месец, ще Ви посочим причините.

Също така, имате право да поискате да коригираме всякакви неточности в личните Ви данни. Искането за достъп или актуализиране на личните Ви данни можете да изпратите на имейла на нашето Длъжностно лице по защита на данните: supply@royalhotels.bg

Извън гореизброените права, имате право да поискате:

- да бъдат изтрити Вашите лични данни;
- да поискате ограничаване на обработването на личните Ви данни за определен период от време;
- да възразите срещу обработването;

- преносимост на данните.

Изброените права зависят от конкретната причина, поради която обработваме Вашите лични данни.

В някои от случаите ние сме задължени по закон да съхраним Вашите лични данни. В тях няма да е възможно да изтрием от нашите системи Вашите лични данни.

Стремим се винаги да удовлетворим исканията Ви, когато тези искания са допустими и основателни, както и да Ви дадем отговор в законоустановения срок. В редки случаи може да се наложи да удължим този срок, но с не повече от допустимия и максимално разрешен срок по закон.

В случай че сметнете, че нарушаваме Вашите права, можете да се свържете с нас, за да проверим въпроса. За Ваше улеснение, можете да подадете Вашето искане чрез следното заявление по имейл с електронен подпис.

Право на жалба:

Също така имате право и да подадете жалба пред Комисията за защита на личните данни (КЗЛД), ако считате, че нарушаваме правата, гарантирани Ви със законодателството за защита на личните данни. Актуална информация за начина на упражняване на правото на жалба до КЗЛД можете да намерете на: <https://www.cpdp.bg/> – сайтът на надзорния орган.

11. Актуализация/обновяване

Настоящото уведомление се ревизира и актуализира от нас регулярно, с цел да сме максимално ясни, точни, прозрачни и да обхванем нововъзникнали при нас промени (в случай на необходимост). Каним Ви да се информирате за тези промени чрез сайта, използван от Дружеството: <https://royalhotels.bg/> или като поискате информация от представител/служител на Дружеството.

Дата на последна актуализация – 30.05.2019 г.